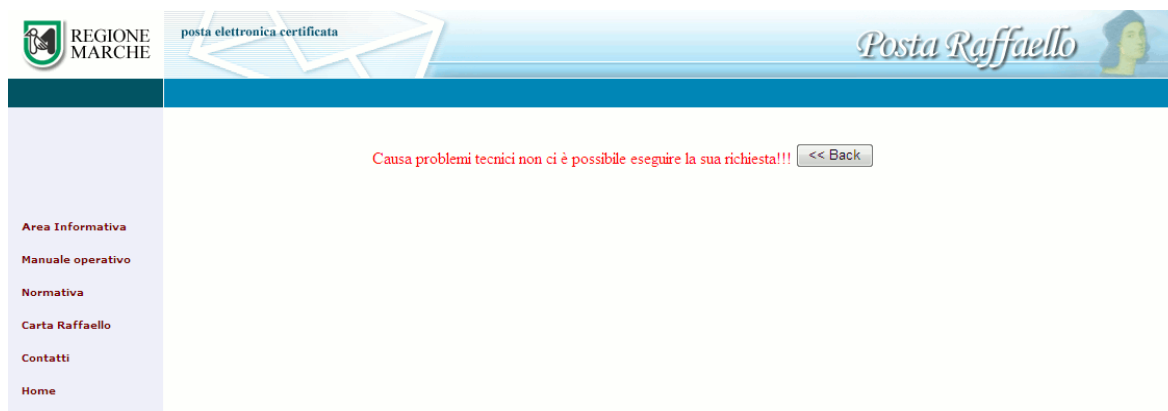
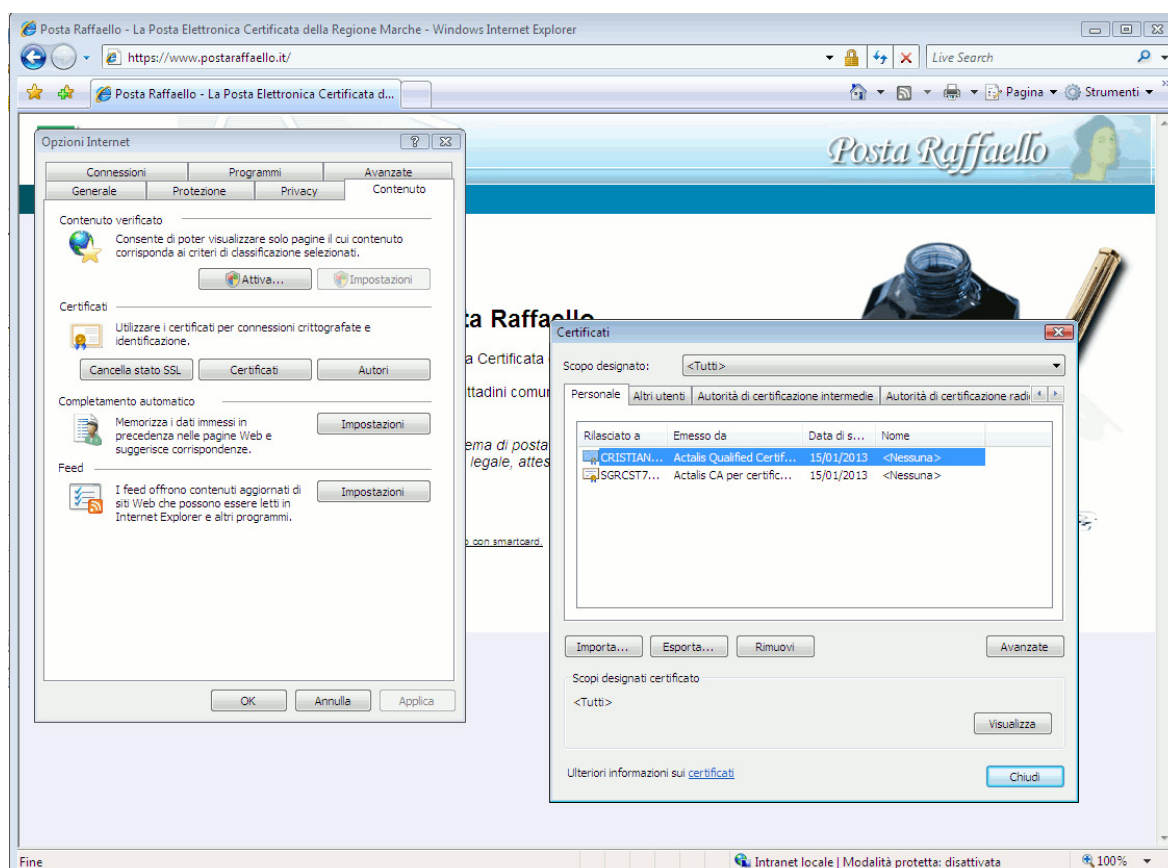


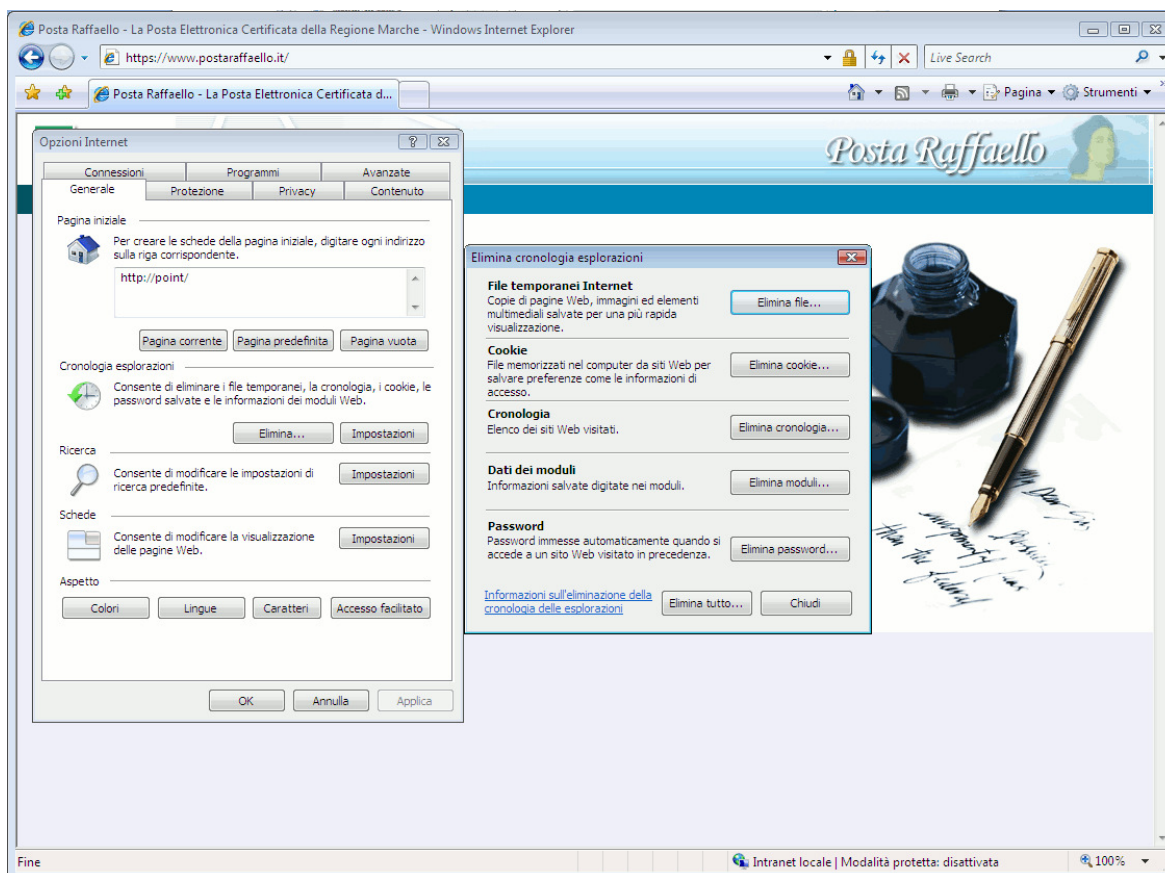
Talvolta i certificati importati nell'archivio certificati personale locale possono perdere di consistenza ed impedire il corretto accesso con CNS Cartaraffaello alla webmail di Postaraffaello restituendo ad ogni tentativo di accesso il messaggio "Causa problemi tecnici non è possibile eseguire la sua richiesta"



Per sopperire a questo inconveniente è necessario rimuovere i certificati personali importati localmente da Internet Explorer – Strumenti – Contenuto – Certificati – Personale.



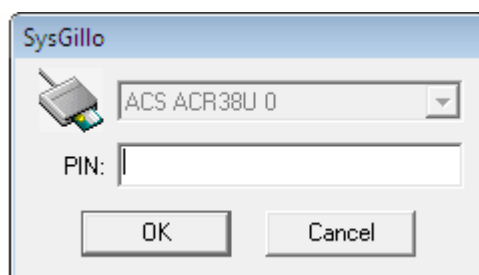
È buona norma in questa fase cancellare anche i File temporanei ed i cookies sotto Internet Explorer – Strumenti - Generale.



A questo punto inseriamo la CNS Cartarraffaello nel lettore, lanciamo SysGillo (per scaricare SysGillo se non è già installato <http://www.cartarraffaello.it/web/Area-Tecni/Driver-sma/SysGilloCSP3-PKCS11.exe>)



Continua, inseriamo il PIN e diamo OK così che i certificati possano essere importati.



A questo punto possiamo riaprire Internet Explorer ed eseguire la procedura di accesso alla webmail.